

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2560 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมรายด้าน

(n = 304)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	การแปลความหมาย
1.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	3.42	0.551	มาก
2.ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากร	3.39	0.637	มาก
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.40	0.640	มาก
4.ด้านความเชื่อมั่นการให้บริการ	3.66	0.561	มาก
โดยรวม	3.40	0.597	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าในภาพรวมปรานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู มีระดับความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=3.40$) หมายถึงมีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2560 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ประเมินตามโครงการที่ให้บริการ โดยรวม

(n = 304)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	การแปลความหมาย
1.โครงการออกบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยยังชีพความพิการ	4.03	0.482	มาก
2.โครงการบริการเต็มที่จัดเก็บภาษีถึงบ้าน	4.03	0.482	มาก
3.โครงการรับสมัครเด็กเพื่อเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู	4.03	0.482	มาก
โดยรวม	4.03	0.482	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าในภาพรวมปรานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู ประเมินตามโครงการที่ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=4.03$) หมายถึงมีความพึงพอใจมาก